



Sugerencias para evitar que se congelen las tuberías

Una tubería congelada puede estallar y causar daños importantes y pérdidas de agua copiosas. A continuación encontrará algunos consejos para proteger las tuberías de agua, incluidos los aspersores contra incendios, durante temperaturas de congelación.

Proteja las tuberías

- Aísle las tuberías en las zonas de su casa o edificio que no tengan calefacción. Las tuberías que se encuentran en estas zonas, como puede ser un ático o entresuelo, se congelan con más facilidad. Las mangas de aislamiento para tuberías pueden estar hechas de fibra de vidrio o espuma. Los centros para el hogar y las ferreterías venden mangas que ofrecen entre 1/8 y 5/8 de pulgada de aislamiento; las tiendas especializadas tienen productos que ofrecen hasta 2 pulgadas de aislamiento. Merece la pena pagar por este grosor extra, ya que puede evitar que se congele una tubería que se helaría con menos aislamiento.
- Las tuberías que se encuentran en zonas sin calefacción también se pueden proteger con calor. Las cintas y cables calefactores son una buena forma de protección. Elija un cable calefactor con la etiqueta UL y un termostato incorporado que lo encienda cuando se necesite, ya que si no lo lleva, tendrá que enchufar el cable cada vez que sea necesario y puede que se le olvide. Siga al pie de la letra las instrucciones del fabricante. Si tiene una bombilla incandescente en el entresuelo, enciéndala para que lo caliente un poco.
- Selle todas las aberturas por las que el aire frío pudiera entrar a las tuberías. Es especialmente importante protegerlas contra el viento frío que acelera el proceso de congelación. Selle las entradas de aire y las fugas de aire del entresuelo o sótano, incluidas las puertas de acceso, las ventilaciones de aire de los cimientos y las grietas. Para cerrar y sellar las grietas y otras aberturas se puede usar aislamiento, cartón, plástico o periódicos. Las ventilaciones de los cimientos pueden tener tapas con bisagras o de tipo deslizante que se puedan cerrar.
- Deje abiertas las puertas de los armarios del fregadero de la cocina y los lavabos de los baños para que circule aire caliente alrededor de las tuberías.
- Si no puede proteger las tuberías de una zona sin calefacción o piensa que las tuberías podrían congelarse por algún otro motivo, deje que el agua gotee lentamente en el grifo más alto de la vivienda. Aunque pueda formarse hielo en las tuberías, el grifo abierto permitirá que escape el agua antes de que la presión haga que estallen. Si el grifo deja de gotear, puede ser que haya hielo bloqueando la tubería; no lo cierre, ya que seguirá sirviendo para aliviar la presión.
- Compruebe que esté cerrada la tapa del contador de agua de su casa o negocio, para que el aire frío no congele el agua que hay dentro. Si no hay tapa o la que hay está rota, llame al ayuntamiento de Hillsborough al teléfono 919-732-3621.

Si se le congelan las tuberías

- Si abre los grifos y no sale agua, déjelos abiertos y llame al fontanero.
- Es posible descongelar una tubería congelada con el aire caliente de un secador de pelo. Para empezar, caliente la tubería lo más cerca del grifo que sea posible, desplazándose poco a poco hacia la sección más fría de la misma. No utilice aparatos eléctricos en lugares donde haya charcos de agua, ya que podría electrocutarse.
- No intente descongelar una tubería con una antorcha u otra llama porque podría provocar un incendio.

Si una tubería revienta

- Cierre la válvula de paso de agua principal del sistema y deje los grifos abiertos. Informe a toda la familia de donde se encuentra la válvula de paso y enséñeles a abrirla y cerrarla. La válvula de paso puede estar en el sótano, en el entresuelo o en el armario por el que entran la tuberías a la vivienda o edificio. Si su sistema no tiene una válvula de paso maestra, sería recomendable que instalara una.
- Antes de vaciar las tuberías, apague el calentador de agua para que los elementos calefactores no se quemem debido a la falta de agua.
- Para vaciar las tuberías, abra el grifo de agua fría más alto y el más bajo hasta que deje de salir agua.
- No vuelva a encender el calentador de agua hasta que no haya restablecido el servicio y el tanque se haya llenado.
- Si repara una fuga, existe la posibilidad de que tenga derecho a un ajuste de la factura del agua. Si en un período de facturación dado los cargos son muy superiores a lo normal, el ayuntamiento de Hillsborough volverá a calcular la factura en base al promedio de los seis meses de consumo previos. Los clientes tienen derecho a un ajuste al año por fugas.

Un fontanero o un encargado de mantenimiento deberá documentar la fuga o el cliente deberá presentar los recibos de los suministros que haya adquirido para repararla. Los ajustes por fugas deberán solicitarse antes de transcurridos tres meses de la fecha de la factura en cuestión. Por favor, espere hasta 10 días hábiles para su aprobación. Para más información sobre este particular, llame al 919-296-9450.