



¿Está usted seguro de haber pagado la factura de marzo?

El 26 de febrero se reanudó la facturación interna. Esto generó nuevos números de cuenta para todos los clientes.

Las facturas pagadas después del 25 de febrero de 2019 requieren el nuevo número de cuenta.

PARA PAGAR, USTED DEBE ACTUAR. SI ANTES DEL 25 DE FEBRERO USTED...

- **pagaba recurrentemente con tarjeta de crédito o débito,** inscríbese en el sistema de pago recurrente a través del nuevo portal de clientes. Para confirmar su inscripción va a necesitar su nuevo número de cuenta y el monto de la última factura de agua o alcantarillado que pagó.
 - Su nuevo número de cuenta aparece en su factura.
 - Si no tiene la factura del último mes, comuníquese con el Ayuntamiento para preguntar cuánto pagó la última vez por agua o alcantarillado. Preferimos que se comuniquen por correo electrónico (customerservice@hillsboroughnc.gov) pero también puede llamar al 919-296-9450.
- **pagaba por servicio bancario de pago de facturas,** entre al servicio de pago de facturas en línea de su banco y
 - cambie la dirección de pago de facturas de agua y alcantarillado a PO Box 429, Hillsborough, NC 27278
 - ponga su nuevo número de cuenta de cliente de agua y alcantarillado.
- **pagaba con giro bancario,** llene y envíe un formulario de servicio de débito automático adjunto a un cheque anulado o una carta del banco que indique el número de su cuenta bancaria y el número de identificación del banco.

Recuerde que debe pagar de otras maneras hasta que su inscripción sea procesada. La inscripción tarda al menos un ciclo de facturación. El aviso de giro pagado de la factura de marzo es incorrecto.

 - El formulario viene en la factura.
 - Presente los documentos de una de las siguientes maneras:
 - enviándolos por correo a PO Box 429, Hillsborough, NC 27278 o
 - presentándolos en persona o echándolos al buzón en el Town Hall Annex, 105 E. Corbin St.